

# Privacy statement

MacChain hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

## Uw persoonlijke gegevens zijn veilig bij MacChain

MacChain waardeert het vertrouwen dat u in haar stelt en MacChain zal daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan.

MacChain houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat:

- Verwerking van uw persoonsgegevens in overeenstemming is met het doel waarvoor deze zijn verstrekt; deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacy statement;
- Verwerking van uw persoonsgegevens is beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Wij om uw uitdrukkelijke toestemming vragen als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens worden doorgegeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;

Als MacChain zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy statement, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## Verzameling en verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door MacChain verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan MacChain de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam/voorletters;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht;
- Functie.

Uw persoonsgegevens worden door MacChain opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

## Verzameling en verwerking van persoonsgegevens bij:

### E-mailnieuwsbrief

Indien u een of meerdere gratis e-mailnieuwsbrieven wenst te ontvangen die door MacChain worden aangeboden, dient u uw e-mailadres te verstrekken. Dit e-mailadres wordt gebruikt om u de gratis e-mailnieuwsbrief toe te zenden en eventueel, indien u heeft aangegeven hier prijs op te stellen, om u te informeren over de ontwikkeling van de Website en/of het toesturen van relevante informatie en aanbiedingen van MacChain.

Bij inschrijving voor onze nieuwsbrief gebruiken we de door u opgegeven gegevens om u de nieuwsbrief toe te zenden. U kunt zich na inschrijving te allen tijden afmelden voor (het ontvangen van) de nieuwsbrief door op de link 'Beheer e-mail voorkeuren' in de footer van de nieuwsbrief te klikken.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het inschrijvingsformulier van de Nieuwsbrief.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan MacChain de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Geslacht;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door MacChain opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.

### Verzoek om informatie

Indien u MacChain verzoekt om informatie (zoals catalogi, brochures en dergelijke) toe te zenden, dient u (persoons)gegevens te verstrekken om aan dit verzoek te kunnen voldoen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De aanvraag voor toezending van informatie.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan MacChain de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam/voorletters;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Geslacht;
- Functie;
- Postadres;
- Naam organisatie (optioneel);
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Factuuradres.

Uw persoonsgegevens worden door MacChain opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aanvraag heeft ingediend en/of aanmelding.

### Overige vormen van gebruik

Daarnaast kunnen de door u verstrekte persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van overeenkomsten tussen u en MacChain;
- het (technisch) mogelijk maken van de dienstverlening;
- de verdere ontwikkeling en verbetering van de Website, producten en dienstverlening;
- het doen van marktonderzoek;
- ten behoeve van de beveiliging van de Website, producten en dienstverlening en het tegengaan van misbruik daarvan;
- het leveren van relevante informatie en aanbiedingen van MacChain.

### Overige gegevens

MacChain legt informatie met betrekking tot uw bezoekgedrag op de Website vast (onder andere het gebruikte IP-adres) ten behoeve van onderzoek naar mogelijkheden voor verdere optimalisering van en communicatie over onze producten en diensten, alsmede voor de beveiliging van onze Website.

MacChain legt slechts informatie met betrekking tot uw bezoekgedrag op het Besloten Gedeelte vast (onder andere het gebruikte IP-adres) indien er een vermoeden bestaat dat er via uw account misbruik en/of oneigenlijk gebruik wordt gemaakt van de producten en diensten die toegankelijk zijn via het Besloten Gedeelte.

### Geautomatiseerde besluitvorming

MacChain maakt GEEN gebruik van computerprogramma's of -systemen die geautomatiseerd besluiten nemen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor persoonsgegevens.

### Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

MacChain gebruikt alleen technische en functionele cookies. Deze zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Bij technische en functionele cookies kan dit wel tot gevolg hebben dat de website dan niet (goed) werkt.

### Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van verzending van onze gedrukte uitgaven (Post.nl en SANDD)
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Bewaartermijn

MacChain bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens MacChain van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bewaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door MacChain. U heeft ook het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand over te dragen aan een door u genoemde organisatie.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, intrekking van uw toestemming of bezwaar sturen naar MacChain, bij voorkeur per e-mail naar [info@macchain.nl](mailto:info@macchain.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met uw verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie eerst uw pasfoto, paspoortnummer, burgerservicenummer (BSN) en MRZ (machine readable zone; de strook met nummers onderaan het paspoort) zwart/onleesbaar voordat u deze meestuurt. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Privacy beleid van derden

Deze privacy statement is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de Website zijn verbonden. MacChain aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze derden omgaan met persoonsgegevens. MacChain adviseert u daarom om u altijd op de hoogte te stellen van het privacy beleid op deze websites.

## Wijzigingen

Deze privacy statement kan worden gewijzigd. De meest actuele versie van de privacy statement is steeds te vinden op de Website. MacChain adviseert dan ook deze privacy statement regelmatig te raadplegen, in ieder geval voordat u persoonsgegevens aan MacChain verstrekt.

## Vragen

Voor vragen of opmerkingen naar aanleiding van het bovenstaande kunt u contact opnemen met MacChain  
Postbus 330  
1960 AH Heemskerk  
E-mail: [info@macchain.nl](mailto:info@macchain.nl)  
Telefoon: 06-25056091